

Datenschutzhinweise Störungsmeldungen

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)



Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen einer telefonischen Störungsmeldung informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir, die evd energieversorgung dormagen gmbh, Mathias-Giesen-Str. 13, 41540 Dormagen

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:
Anschrift wie oben: „c/o Datenschutzbeauftragter“,
E-Mail: datenschutz@evd-dormagen.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und zeitnahen Behebung gemeldeter Störungen und ggf. zur Vermeidung von Gefahren für Leib oder Leben. Diese Zwecke umfassen insbesondere die Nutzung Ihrer Daten zur:

- telefonischen Entgegennahme von Störungsmeldungen
- Aufnahme aller störungsrelevanten Daten
- Protokollierung des Störfalls im System
- Weitergabe relevanter Daten an den mobilen Entstördienst bzw. den jeweils zuständigen Fachbereich
- erneuten Anhörung der Störungsmeldung bei Unklarheiten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

3. Kategorien und Quellen der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen einer telefonischen Störungsmeldung mitteilen. Dies können insbesondere sein: Kontaktinformationen (Name, Anschrift, Telefonnummer), Anrufgrund, ggf. Sprachaufzeichnung des Telefonats.

4. Empfänger Ihrer Daten und Weiterleitung an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns für die oben genannten Zwecke eingesetzte, weisungsgebundene Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Daneben kann es zudem zu einer Datenweitergabe an eigenverantwortlich handelnde Dritte zu Zwecken der Gefahrenabwehr, der Verfolgung von Straftaten oder zur Ausübung und Verteidigung zivilrechtlicher Ansprüche sowie zur notwendigen Störungsbehebung oder Instandsetzung kommen. Zu dieser Gruppe gehören unter anderem behördliche Einsatz- und Gefahrenabwehrkräfte oder Meldestellen sowie Handwerker. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind abhängig vom Einzelfall Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die evd energieversorgung dormagen gmbh hat ein berechtigtes Interesse daran, ihre Aufgabenwahrnehmung und Störungsbeseitigung effizient, auch durch den Einsatz von Dienstleistern, zu organisieren. So erfolgt die Störungsannahme außerhalb der Öffnungszeiten unserer Verwaltung für Stromstörungen durch die Störungsstelle [RheinEnergie AG](#), Parkgürtel 24, 50823 Köln, sowie für alle übrigen Störungen durch die Störungsstelle der [rhenag Rheinische Energie AG](#), Bayenthalgürtel 9, 50968 Köln.

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

5. Speicherdauer und Löschung

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn die Störung behoben ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen z.B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In der Regel sind das zehn Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem Sie uns die Störung gemeldet haben. Hiervon abweichend löschen wir getätigte Sprachaufzeichnungen nach spätestens einer Woche.

6. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DS-GVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.